

Présenté par l'URCEAS



**ACTION SOLIDARITÉ
INTERGÉNÉRATIONNELLE
FACE À LA FRACTURE
NUMÉRIQUE**





SOMMAIRE

- Le projet
- Les étudiants bénévoles
- Déroulement des interventions
 - Nos partenaires
- Collaboration avec une EHPAD

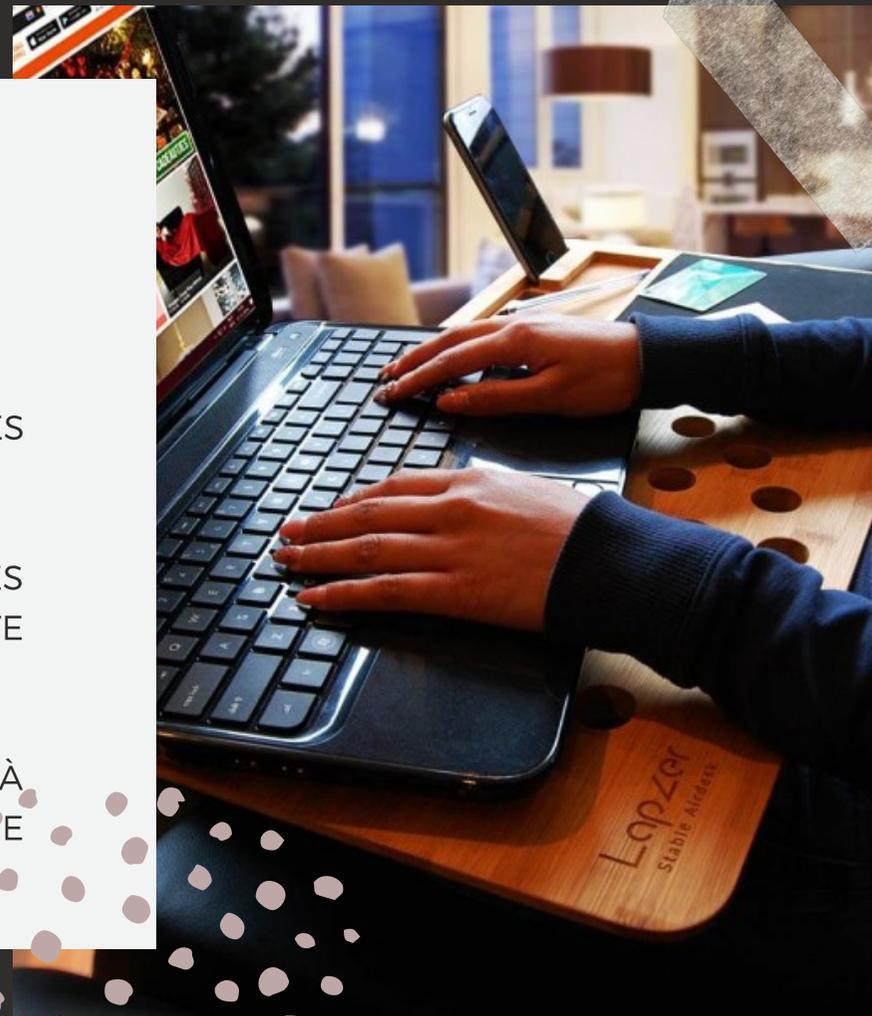
Le projet :

DEPUIS CES DERNIÈRES DÉCENNIES ON S'APERÇOIT DE L'ÉVOLUTION ACCÉLÉRÉE DE LA TECHNOLOGIE ET NOTAMMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES.



UN CONTEXTE INSTITUTIONNEL EN MUTATION

- AUJOURD'HUI, BEAUCOUP DE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PASSE PAR LE NUMÉRIQUE.
- POUR 2022 IL EST PRÉVU DE FAIRE L'INTÉGRALITÉ DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE (LE COMPTE CITOYEN).
- LA GÉNÉRATION SÉNIOR N'EST PAS FAMILIARISÉE À CES NOUVELLES TECHNOLOGIES -> CRÉATION D'UNE FRACTURE NUMÉRIQUE DANS LA SOCIÉTÉ.





89 %

DES 25-39 ANS ONT RECOURS À DES
DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN
LIGNE EN 2017 D'APRÈS LE CREDOC



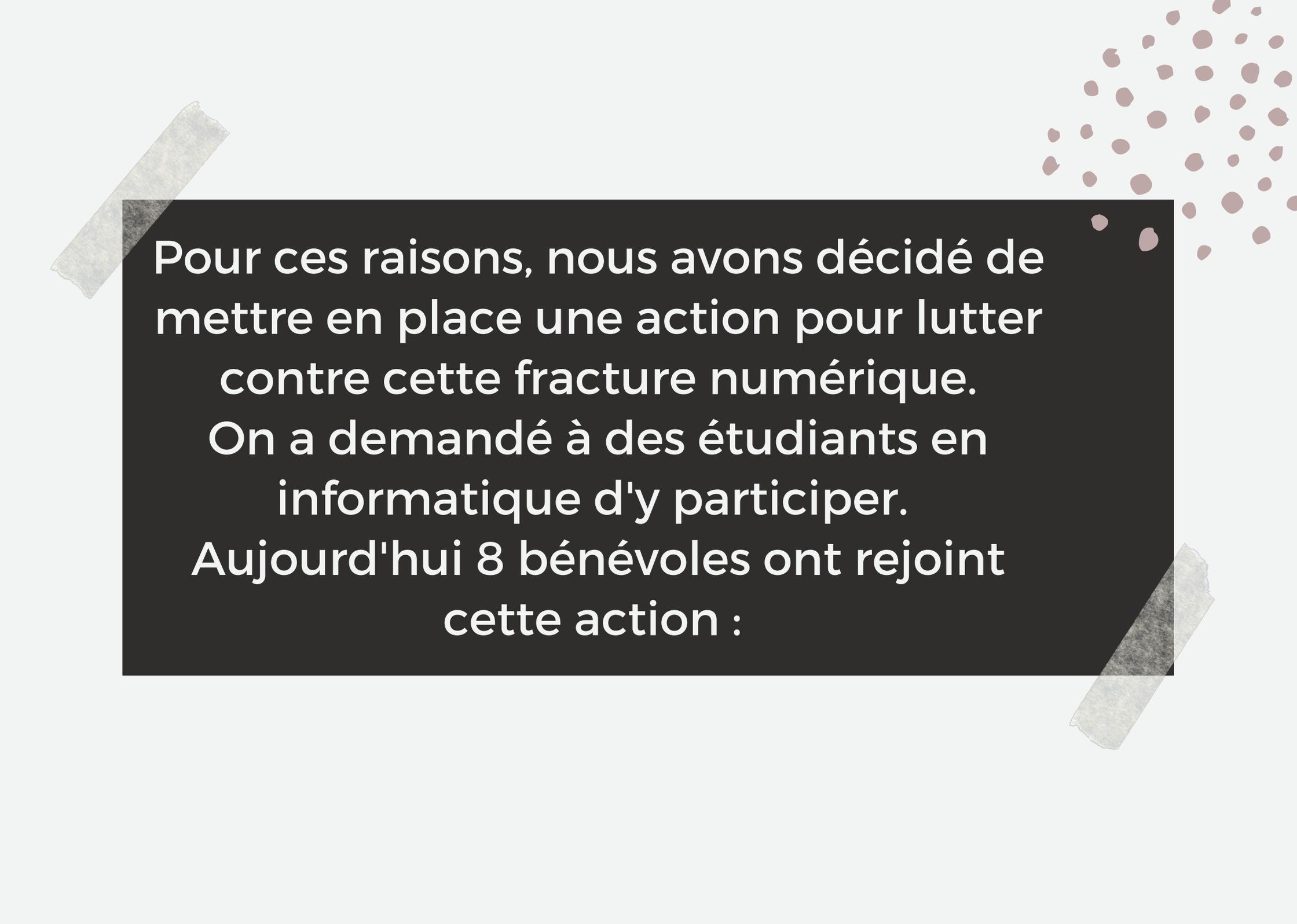
58 %

DES 60-69 ANS ONT RECOURS À DES
DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN
LIGNE EN 2017 D'APRÈS LE CREDOC



30 %

SEULEMENT DES PLUS DE 70 ANS ONT
RECOURS À DES DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES EN LIGNE EN 2017
D'APRÈS LE CREDOC



Pour ces raisons, nous avons décidé de mettre en place une action pour lutter contre cette fracture numérique. On a demandé à des étudiants en informatique d'y participer. Aujourd'hui 8 bénévoles ont rejoint cette action :

Les bénévoles

CAMILLE

- 20 ans
- Etudiante à HEI
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

CLEMENCE

- 20 ans
- Etudiante à HEI
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

GAËTAN

- 21 ans
- Etudiant à ISEN
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

JEAN-CHARLES

- 20 ans
- Etudiant à l'ISEN
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

Les bénévoles

MICHAËL

- 20 ans
- Etudiant à ISEN
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

QUENTIN

- 20 ans
- Etudiant à ISEN
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

PAULINE

- 20 ans
- Etudiante à ISEN
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

ROMAIN

- 20 ans
- Etudiant à l'ISEN
- Bénévole pour le projet de solidarité intergénérationnelle de l'urceas.

Le but des bénévoles est d'accompagner (en binôme) les personnes âgées dans l'apprentissage de l'utilisation d'outils numériques. L'objectif n'est pas de "faire à la place de" mais de "faire avec" afin que les personnes accompagnées puissent se servir de leurs outils numériques seules.

Cette forme d'accompagnement permet aussi de favoriser et développer le lien intergénérationnel entre les jeunes et les seniors.



Déroulement des interventions

RENDEZ-VOUS ET DUREE DES INTERVENTIONS

- Les étudiants prennent directement rendez-vous avec les personnes âgées
- L'intervention dure entre 1h30 et 2h

LES SUJETS TRAITÉS

- Ouverture de pièces jointes à un mail
- Éditeur de texte, enregistrement de dossiers
- Synchronisation des médias entre l'ordinateur et le smartphone et toutes demandes visant à régler un problème interne aux outils du numérique (tablettes, ordinateurs, téléphones)

RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Un compte-rendu de l'intervention par les bénévoles
- Un retour oral des personnes-âgées

Nos partenaires

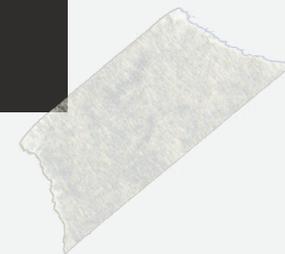
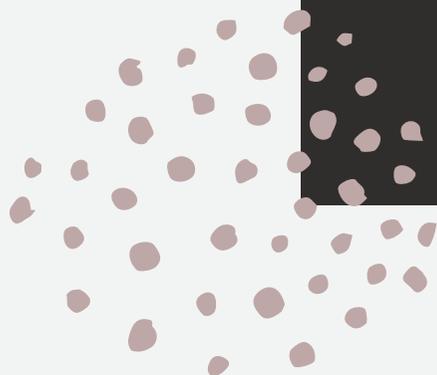
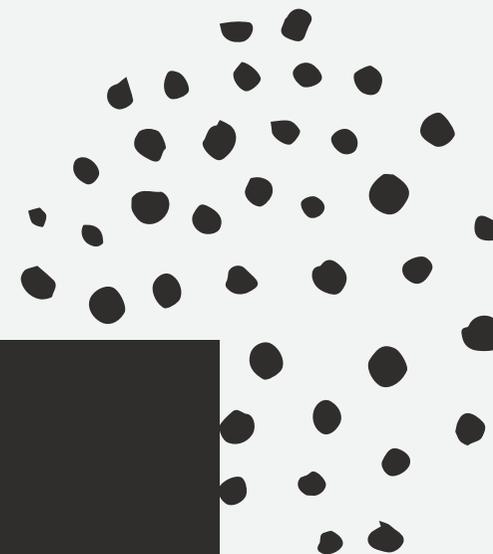
- Générations et Cultures
- Le Pass Senior de Lille
- Le CCAS de Lille
- Le CCAS de Marcq-en-Baroeul

Les partenariats en construction

- Les Petits Frères des Pauves
- Le centre social du vieux Lille

Les partenariats que nous aimerions développer

- Mairie de Ronchin
- Mairie de Lomme
- Mairie d'Hellemes





NOTRE COLLABORATION AVEC UNE EHPAD

Par le biais de l'association Générations & Cultures, nous sommes rentrés en contact en février 2020, avec une directrice d'EHPAD intéressée par notre projet. L'objectif pour cette directrice était de mettre en place un point "info service" pour ses résidents, auquel se serait ajouté, une fois par mois, nos bénévoles. La finalité aurait été de développer ce point "info service" aux résidents mais aussi aux habitants du quartier, notamment aux personnes âgées isolées.

Pour le moment ce projet est suspendu mais nous espérons pouvoir le reprendre en rentrant de nouveau en contact avec l'EHPAD.

